

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online LIVE Beratungs- und Coachingsdienstleistungen

Honorare und Gebühren

Alle Online Dienstleistungen sind mehrwertsteuerpflichtig (aktuell 19 % des Nettobetrages). Für Online Beratungs- und Coachingleistungen werden die in der Auftragsbestätigung vereinbarten Honorare und Gebühren berechnet.

Im Angebot und in der Auftragsbestätigung ist festgehalten, welche Seminar- und Beratungsunterlagen im Preis enthalten sind. Weitergehende Kosten für Unterlagen, Arbeitsmittel, Vor- und Nachbereitung werden an den Kunden weiterberechnet, wenn die Lieferung durch mich auf Wunsch des Kunden erfolgt ist.

Dauer pro Coachingtermin: In der Regel mind. 45 Minuten. Geht das Coaching in Absprache mit dem Klienten über diese Zeit hinaus, wird darüber hinaus pro angefangene ½ Stunde abgerechnet.

Stornokosten

Die Stornierung bestellter Coachingleistungen bis 7 Tage vor Termin ist kostenfrei, bis 2 Tage vor Termin berechne ich 50% des vereinbarten Honorars, ab 2 Tage vor Termin oder bei Nichtabmeldung oder Nichterscheinen ist das volle Honorar zu entrichten.

Copyright

Aufschriebe oder Teilnehmerskripte, die von mir zur Verfügung gestellt werden, sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Fotoprotokolle und weitere Unterlagen werden gesondert abgerechnet. Das Urheberrecht an allen ONLINE Unterlagen gehört allein dem Leistungsgeber oder Autor. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung des Leistungsgebers ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

Versicherungsschutz

Coaching ist keine Therapie. Eine normale psychische Belastbarkeit wird vorausgesetzt. Der Klient übernimmt die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Sitzungen.

Datenschutz:

Mit der Beauftragung erklärt sich der Absender mit der Speicherung seiner angegebenen Daten einverstanden. Die Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes behandelt und ausschließlich für interne Zwecke genutzt. Eine Datenweitergabe an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Mit der Beauftragung erteilt der Absender die Genehmigung zum Kontakt über seine E-Mail-Adresse, Telefon und Postanschrift.

Haftung

Die Informationen, Ratschläge und Impulse in Beratungs- und Coachingsitzungen sowie in allen Dokumentationen sind von mir als Berater und Coach sorgfältig erwogen und geprüft. Eine Garantie und eine Haftung durch Karin Patzel-Kohler ist in jeglicher Form ausgeschlossen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Steinheim/Murr. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Vertragspartner ist Marbach/N. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

Technische Voraussetzungen für eine Beratung oder ein Coaching ONLINE über ZOOM.

Ganz bequem gelingt der Zugang, wenn Zoom auf dem Rechner installiert ist: <https://zoom.us/>

Es gibt aber auch die Möglichkeit, Zoom ohne die Installation zu nutzen. Hier ein Tipp dazu:

https://praxistipps.chip.de/zoom-online-nutzen-videokonferenzen-im-browser_118718

Es wird empfohlen auf eine gute WLAN -Verbindung oder direkte Onlineverbindung zu achten.

Anbei die Internetempfehlung seitens ZOOM: kabelgebundene oder kabellose Verbindung (3G oder 4G/LTE).

Sollte über den Videokonferenzhersteller ZOOM das Online Coaching nicht machbar sein, kann die Dienstleistung auch über **Skype oder Telefon stattfinden**.

Stand: 18. Januar 2021